

Algemene voorwaarden Studio TT interior concepts

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder '*Studio TT*' verstaan: de vennootschap onder firma Studio TT, gevestigd te (6438 KC) Oirsbeek aan de Oppevenerweg 27. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71395849.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder '*Opdrachtgever*' verstaan: de natuurlijke of (privaatrechtelijke) rechtspersoon die met Studio TT een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder '*Partijen*' verstaan: Studio TT en Opdrachtgever.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt onder '*Overeenkomst*' verstaan: iedere opdracht / afspraak (mondeling en / of schriftelijk) en iedere aanvullende opdracht tussen Studio TT en Opdrachtgever tot het verlenen van diensten, leveringen en werkzaamheden van welke aard dan ook door Studio TT ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) van Studio TT en voor iedere Overeenkomst tussen Studio TT en Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende leveringen, diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zullen eenmalig aan Opdrachtgever worden verstrekt.
- 2.3 Het van toepassing zijn van alle door Opdrachtgever gebruikte voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen ongewijzigd van toepassing. Studio TT en Opdrachtgever treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met de bedoeling van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5 Studio TT behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk in kennis gesteld, waarna de gewijzigde voorwaarden deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 2.6 Indien Studio TT geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Studio TT in enigerlei mate afstand doet van de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.7 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder de onderhavige voorwaarden een Overeenkomst wordt gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Studio TT gesloten overeenkomst in te stemmen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en / of prijsopgaven zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.
- 3.2 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is opgenomen, komt de offerte dertig (30) dagen nadat deze aan Opdrachtgever is voorgelegd van rechtswege te vervallen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt pas tot stand, nadat de offerte door beide Partijen is ondertekend of de werkzaamheden/leveringen door Studio TT (gedeeltelijk) zijn uitgevoerd/verricht.
- 3.4 Studio TT kan niet aan haar offerte worden gehouden wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Voor elke Overeenkomst tussen Studio TT en Opdrachtgever geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Studio TT zal beslissen hoe en door wie de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, daarbij rekening houdend met de redelijke instructies van Opdrachtgever. Studio TT kan namens en voor rekening van de Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden inschakelen en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Inschakeling van een derde – waaraan kosten zijn verbonden - vindt slechts plaats na instemming van de Opdrachtgever. Studio TT aanvaardt noch enige verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid voor deze derden.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden steeds al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio TT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Studio TT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Studio TT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Studio TT is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade.
- 4.4 Studio TT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Studio TT kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Studio TT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 In een Offerte / Overeenkomst opgegeven termijnen (waarbinnen diensten zullen worden verricht door Studio TT) zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio TT zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Studio TT de Opdrachtgever hierover inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Studio TT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van lid 3 zal Studio TT geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kan worden toegerekend.

Artikel 6. Klachten

- 6.1 Na levering van de diensten en zaken door Studio TT dient de Opdrachtgever binnen een termijn van veertien (14) dagen klachten, wijzigingen of aanpassingen kenbaar te maken.

- 6.2 Klachten over de levering van diensten zullen door Studio TT, mits gegrond en mits ingediend met inachtneming van de in artikel 6.1 aangegeven termijn, door Studio TT zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen en verholpen. Alle klachten zullen schriftelijk worden ingediend. Mondelinge klachten zullen door Studio TT niet in behandeling worden genomen.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever nalaat binnen de gestelde termijn te reageren op de geleverde diensten door Studio TT, gaat de Opdrachtgever onverminderd akkoord met de geleverde diensten en is Studio TT gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de geleverde diensten.
- 6.4 Indien Studio TT een klacht gegrond acht, zal Studio TT met de Opdrachtgever bespreken hoe een klacht het beste kan worden verholpen zodat de diensten alsnog worden verricht, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden.
- 6.5 Klachten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen acht dagen (8 dagen) na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Studio TT. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 7. Opschorting, Ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Studio TT gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtgever buiten rechte te ontbinden, dan wel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
- a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd op goederen van Opdrachtgever of Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden en / of hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - b) Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt;
 - c) Opdrachtgever enige andere op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst en / of deze algemene voorwaarden niet nakomt;
 - d) Opdrachtgever zijn bedrijf beëindigt.
- 7.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio TT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Studio TT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien Studio TT tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van enige schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden een situatie als omschreven in lid 1 van dit artikel terstond aan Studio TT te melden.
- 7.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Studio TT, zal Studio TT in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te leveren diensten aan derden, mits het volledige factuurbedrag is betaald. Indien de overdracht van de te leveren diensten voor Studio TT extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Studio TT anders aangeeft.
- 7.6 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigt, is Opdrachtgever gehouden alle schade die Studio TT dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- 7.7 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Studio TT nog niet is uitgevoerd.
- 7.8 Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

- 7.9 Indien de reden voor een tussentijdse ontbinding niet aan Studio TT verwijtbaar is en niet voor haar rekening komt, maakt Studio TT onder andere aanspraak op:
- a) een vergoeding van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van ontbinding;
 - b) een vergoeding voor het resterende deel van de in de Overeenkomst bestaande uit de vastgelegde prijs tot aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst;
 - c) een vergoeding van alle gemaakte kosten en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die Studio TT op het tijdstip van beëindiging reeds is aangegaan.
- 7.10 De Opdrachtgever blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en / of de algemene voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1 In het kader van de geleverde diensten van Studio TT blijven alle rechten van intellectuele eigendom te allen tijde bij Studio TT berusten, waaronder maar niet uitsluitend in ieder geval wordt verstaan: de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Studio TT, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Studio TT het werk zonder vermelding van naam van Studio TT openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8.3 Studio TT heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zoals het ontwerp en foto's, te gebruiken voor publiciteit of promotie.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Studio TT geleverde- of te leveren zaken blijven eigendom van Studio TT, zolang de Opdrachtgever facturen met betrekking tot geleverde- of te leveren zaken en / of facturen met betrekking tot bijkomende werkzaamheden, alsmede eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming (inclusief buitengerechtelijke kosten) van de Overeenkomst niet heeft voldaan.
- 9.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken of te leveren zaken bij Studio TT blijft berusten, zoals bedoeld in het in lid 1 bepaalde, is de Opdrachtgever niet gerechtigd voornoemde zaken te vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen. Ter zake de verpanding wordt de overdraagbaarheid ` uitgesloten, zoals bepaald in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 9.3 Bij overtreding door de Opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal deze aan Studio TT een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ten belope van tweemaal (2) de netto-factuurwaarde onverminderd het recht van Studio TT op aanvullende schadevergoeding.
- 9.4 De Opdrachtgever is tot het tijdstip van volledige betaling aansprakelijk voor onder andere maar niet uitsluitend: brandschade, diefstal en verduistering van de geleverde zaken, voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor Studio TT ontstaat.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 De declaraties van Studio TT dienen binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum te worden voldaan door overboeking op de bankrekeningnummer van Studio TT. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere in gebreke stelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Studio TT terstond opeisbaar.
- 10.2 De Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op Studio TT.
- 10.3 Alle door Studio TT gemaakte kosten om voldoening van haar declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien

de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Studio TT is gewezen op de te late betaling, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Studio TT gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,=- en 5% over de volgende € 5.000,=- met een minimum van € 40,=-.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Studio TT is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen zaak-, personen en bedrijfsschade, die ontstaat door of ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering ingeval schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Studio TT.
- 11.3 Indien op Studio TT in weerwil van lid 1 van dit artikel enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van de schade voor de kosten van de aanpassing van het ontwerp of advies en de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade, een en ander met een maximum van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.
- 11.4 Opdrachtgever is jegens Studio TT aansprakelijk voor schade aan eigendommen, personeel en / of medewerkers van Studio TT tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Studio TT voor alle schade die Studio TT mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Studio TT is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste (of niet tijdige) uitvoering van de Overeenkomst indien dit het gevolg is van aan Studio TT niet bekende omstandigheden en / of overmacht. Als overmacht wordt onder meer beschouwd: alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, stormschade, natuurrampen, belemmeringen door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, terreur, oorlog of oorlogsgevaar, verlies of beschadiging van materiaal/zaken (bij transport), ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van Studio TT, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Studio TT, molest, verduistering en / of diefstal, alsmede alle overige oorzaken en gevolgen die buiten de controle of de zeggenschap van Studio TT vallen.
- 12.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Studio TT opgeschort. Indien de periode langer duurt dan drie (3) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting voor Studio TT tot schadevergoeding bestaat.
- 12.3 Indien Studio TT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 12.4 Wordt de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk doordat de zaak, waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat of verloren gaat zonder dat dit aan Studio TT kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd een eindafrekening in te dienen over het door de Opdrachtgever verschuldigde.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen niet worden overgedragen door een van beide Partijen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Elke opdracht zoals vastgelegd in de Overeenkomst zal bindend zijn voor de partij waaraan de opdracht wordt overgedragen. Ongeautoriseerde overdracht of toewijzing is ongeldig.

- 13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio TT partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 13.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.